



# Эффективное управление процессом тестирования с использованием инструмента IBM Rational Quality Manager

Эйделанд Павел  
Руководитель проектов по тестированию,  
ЗАО «Аплана Софтвер»

# Тестирование – это контроль качества!

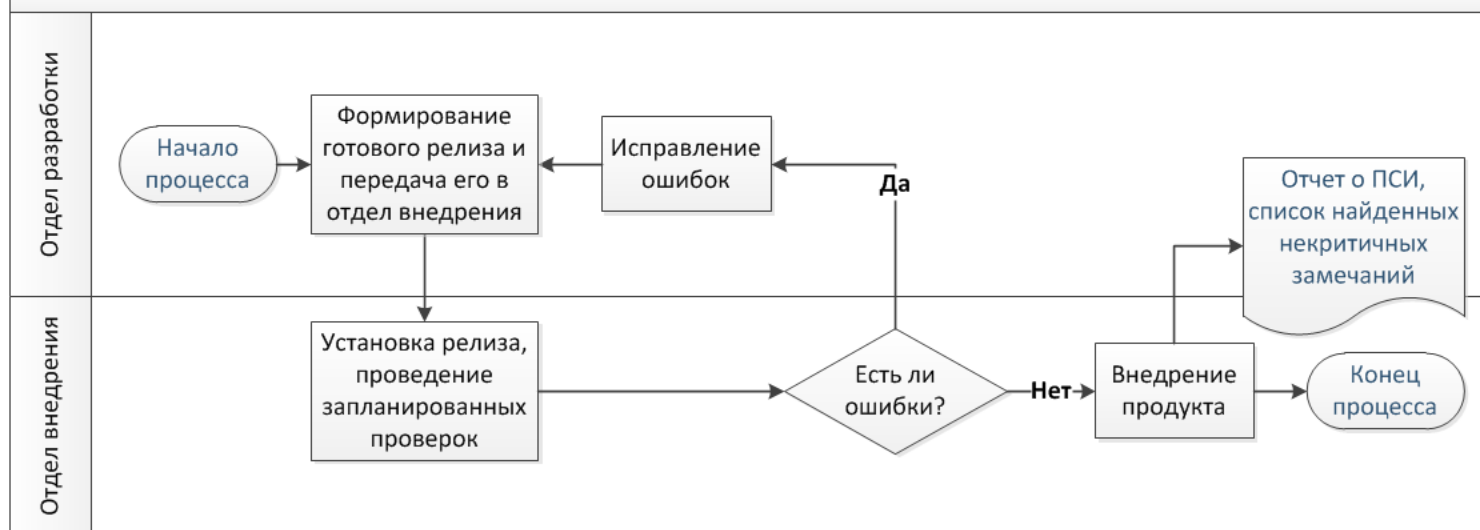


## Основные задачи тестирования

1. Проверка реализации формальных заявленных требований к ПО.
2. Проверка соответствия ожиданий заказчика на этапе планирования и реализации этих ожиданий разработчиком.

# Такой контроль нам не нужен

Схема «привычной» коммуникации между участниками проекта при внедрении Продукта



## Достоинства

1. Схема проста для реализации.
2. Не нужно специальных средств.

## Недостатки

1. Статус дефектов тяжело отслеживать.
2. Не критичные замечания теряются.
3. Процесс не прозрачен для бизнеса.
4. Итоги тестирования размыты.

## Линейка IBM Rational Jazz

Quality  
Manager

(Контроль качества)

Team Concert

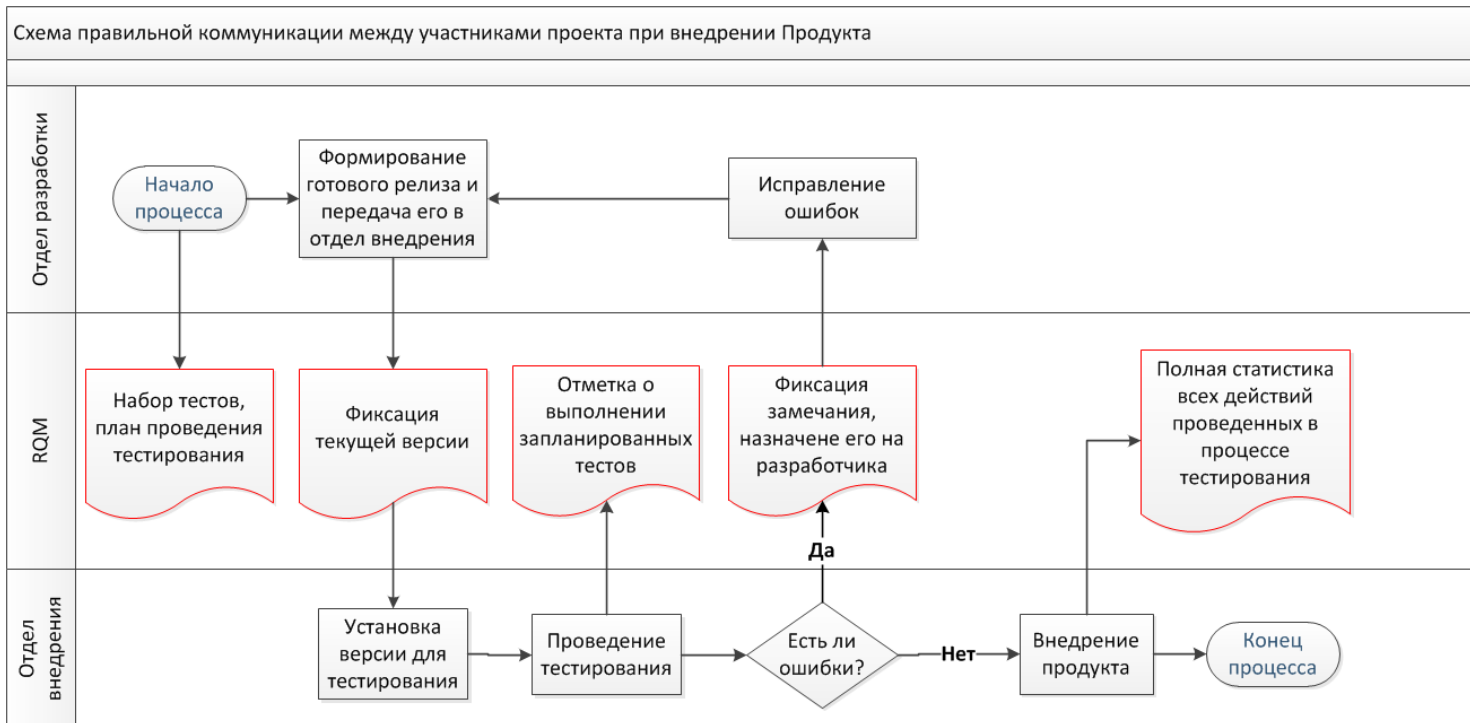
(Разработка)

Requirements  
Composer

(Аналитика)

### Quality Manager позволяет:

- Планировать четкий объем тестирования (наборы проверок, человеческие и аппаратные ресурсы).
- Создавать, выполнять тестовые сценарии и многократно использовать уже созданные.
- Проводить анализ результатов проведенного тестирования.
- Работать совместно с другими группами на основе платформы Jazz.
- Использовать все эти функции, работая в обычном интернет-браузере.



## Преимущества такой схемы

- Руководитель проекта всегда абсолютно точно видит состояние тестирования.
- Все артефакты и статистика по тестированию сосредоточены в одном месте.
- Есть возможность легко вовлечь бизнес в процесс тестирования, их замечания точно не «потеряются».



## Среда тестирования

Имя тестового сценария CS\_Ручной ввод заявок на валюту через главное меню

9%

## Шаги сценария



Выполнение итерации тестовых данных: 1 из 7



Шаг	Результат	Описание	Ожидаемые результаты	Фактические результаты
1	✓	Перейдите в главное меню: "Режимы/ Касса пересчета"	Открыто окно "Касса пересчета- начало работы"	Ок
2	⊙	В левой вкладке меню "Режимы" выберите пункт "Заявки на валюту"	Открыто окно "Заявки по расходу валюты".	
3	✓	1. Сохраните количество заявок в фактическом результате. 2. Нажмите кнопку "Добавить "	1.Количество заявок <Всего заявок> 2. Открыта форма "Ввод заявки на подкрепление наличной валютой"	
4		1. В форме заполните поля: а. "дата доставки" - <Дата текущего опер. дня> <b>23.07.2009</b> б. "Формирующая смена" - <Д> . 2. Выберите клиента: а. "Тип клиента" - <Все> б. Убрать отметку поля "Своего хранилища" д. "Наименование" - <Имя клиента> <b>Банкомат 830251</b>	1. В форме определен тип валюты (Название валюты) 2. Отобрана форма ввода суммы по номиналам.	<input type="text"/>

# RQM для разработчика

## Дефект 2484 \* ?

Заголовок: Ошибка фильтра



Save

Открыт

Loaded: May 12, 2011 1:12 PM

Основная информация    Дополнительно    Ссылки    История изменений

### Сведения

Критичность: \*  Низкий  Средний  Высокий  
Важность: Средний  
Сборка: 01.005  
Дата создания: Apr 27, 2011 11:14 AM  
Автор: aplana

Область проекта:  
Подсистема:  
Назначен на: \*  
Дата выполнения:

Demo  
Не назначен  
aplana

### Краткая информация

Подписчики (1): a

### Описание

Edit

В окне фильтра при отметке любого поля "галочкой" строка выбора данного поля раздваивается. При выборе в поле 2х разных значений, результат фильтрации будет нулевой, т.е не найдено не одного документа по данным значениям.  
Например: Режимы/ Касса пересчета -> Заявки на рубли-> Фильтр Ставим галочку у поля "Тип клиента", выбираем тип КИ и ДО/ОПЕРО. Применить.

### Обсуждение

Add Comment

No Comments.

## Дефект 2484 \* ?

Заголовок: Ошибка фильтра



Основная информация    Дополнительно    Ссылки    История изменений

### Дополнительная информация

Запланировано для: Сборка  
Оценка: 1 ч Исправление: 2 ч  
Затраченное время: 7 ч

Планируемая дата выполнения: 28.04.2011  
Фактическая дата выполнения: 29.04.2011



# RQM для руководителя проекта

## Статус тестового набора

Всего тестовых наборов	Общий вес	Черновик	Рассматр
187	18700	176	1

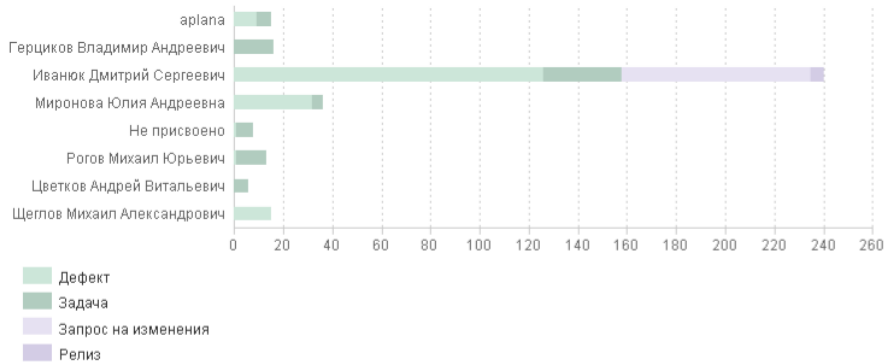
## Число выполнений теста

TER	Выполнения	Passed	Blocked
89	378	67	8
Inconclusive	Incomplete	PermFailed	Deferred
0,0	0	0	0

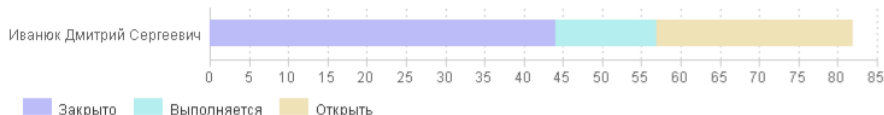
## Очки по результатам тестирования

Общий вес TER	Успех	Заблокирован	Сбой
8900,0	7400,0	424,0	57,0

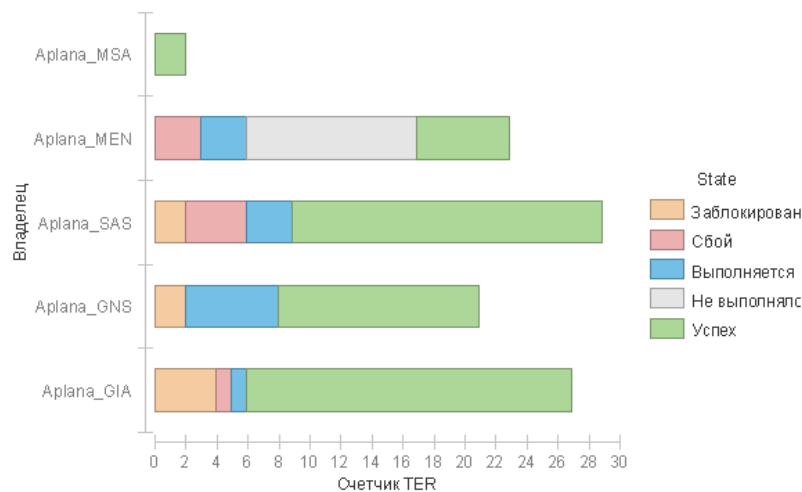
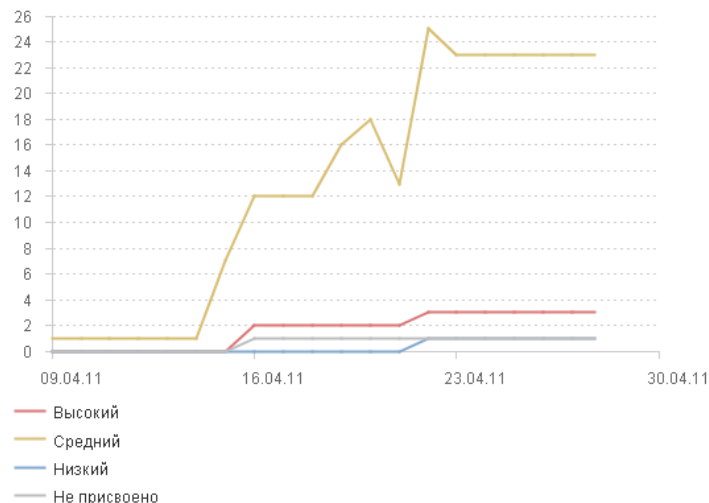
## Задания по типу



## Открытые задания по сравнению с закрытыми



## Открытые задания по приоритету



## Чем помогает Rational Quality Manager в управлении тестированием

- Все участники процесса тестирования понимают процесс одинаково, видят его результаты и скорость.
- Количество людей, участвующих в тестировании, может быть расширено за счет бизнес подразделений или аутсорсинга без потерь в скорости процесса и без ухудшения коммуникаций.
- Все процессы тестирования могут быть измерены и спланированы.
- Не происходит потерь артефактов тестирования, таких как дефекты или невыполненные тесты.
- Все участники тестирования узнают о любых изменениях моментально.

**Спасибо за внимание!**

Ваши вопросы?