



Тел: +7 (495) 710-75-80  
+7 (495) 710-75-81  
Факс: +7 (495) 710-75-79

ООО «Аплана»  
117485, г. Москва  
Профсоюзная ул., д. 84/32, кор. 1  
[www.aplana.ru](http://www.aplana.ru)

## Политика ООО «Аплана» в области качества

Мы несём ответственность перед всеми нашими заказчиками, теми, кто пользуется нашими услугами, независимо от того, какое количество услуг (объём услуг) заказал конкретный заказчик. Мы всегда стремимся своевременно реагировать на потребности наших заказчиков, обеспечивая и превосходя их ожидания, соблюдая принятые на себя обязательства и обеспечивая высочайшее качество оказываемых услуг. Наша модель взаимодействия базируется на схеме «win-win», при которой обе стороны оказываются в выигрышной позиции. Мы помогаем нашим клиентам снижать риски, связанные с надёжностью используемых ИТ-систем, контролируя их (систем) качество, формируя устойчивую модель развития ИТ-инфраструктуры, развивая как собственные компетенции в прикладной области, так и обеспечивая рост компетенций сотрудников заказчиков в этой области.

Мы несём ответственность перед нашими сотрудниками, помогая и способствуя их профессиональному развитию, обеспечивая интересную и творческую работу, предоставляя возможность реализовать свой потенциал в полном объёме. Наша кадровая политика базируется на принципе непрерывного развития, мы приветствуем и содействуем профессиональному и карьерному росту наших сотрудников, обеспечивая условия для их самореализации и удовлетворения их ожиданий. Мы считаем важным справедливо оценивать вклад каждого сотрудника в результаты деятельности Компании, поощряя и отмечая их (сотрудников) успехи и достижения. Мы обеспечиваем равные возможности для профессионального и карьерного роста для всех сотрудников, исходя из их ожиданий и стремлений к достижению поставленных целей. Мы всегда стремимся к тому, чтобы направление и скорость развития Компании соответствовали ожиданиям сотрудников, и при этом чётко следуем всем правилам, устанавливаемым нашим государством.

Мы несём ответственность перед обществом в целом, создавая и обеспечивая рабочие места как для молодых специалистов, так и для профессионалов ИТ-рынка, как на столичном рынке, так и в регионах России. Мы поощряем инициативу и творчество наших сотрудников. Мы стремимся по мере наших возможностей помогать обществу, участвуя в различных благотворительных мероприятиях и акциях. Мы сотрудничаем с ведущими учебными заведениями России, создавая совместные образовательные программы. Мы способствуем развитию рынка ИТ-услуг в России, являясь участниками отраслевых сообществ, регулярно принимая участие в конференциях и семинарах, способствующих развитию технологий и повышению качества ИТ-услуг. Мы стремимся к созданию такой среды взаимодействия, при которой бизнес и общество будут единым целым, помогая друг другу в достижении целей, и способствуя максимальной реализации собственного потенциала, т.е. к достижению синергетического эффекта взаимодействия.

Мы несём ответственность перед нашими акционерами. Компания должна приносить ощутимую прибыль, при этом быть устойчивой и узнаваемой на рынке ИТ-услуг, т.е. иметь сильный и яркий образ (бренд). Компания всегда должна выполнять взятые на себя обязательства как в отношении сотрудников и заказчиков, так и в отношении государства, способствуя по мере возможности процветанию общества. Руководство Компании должно всегда стремиться к расширению бизнеса, как в части набора предоставляемых услуг, так и в части географии, адекватно отслеживая и оценивая имеющиеся возможности. Руководство Компании должно обеспечивать своевременную и достоверную информацию о текущем состоянии дел, а также иметь план долгосрочного развития, включающую в себя оценку необходимых для этого инвестиций. Компания должна обеспечить финансовую устойчивость, в том числе за счёт